

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης 2024

ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Γνωρίστε την Υπηρεσία



**Γενικός Λογιστής
της Δημοκρατίας**
Ανδρέας Αντωνιάδης



**Βοηθός Γενικός Λογιστής
της Δημοκρατίας**
Στέλιος Κουντούρης



Ανθρώπινο Δυναμικό

309



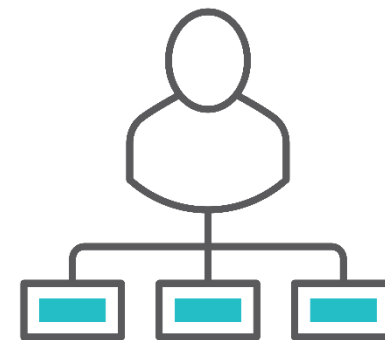
Γυναίκες

217



Άντρες

92



**Διευθύνσεις
Διοίκησης**

7



**Διευθύνσεις
Χρηματοοικονομικής
Διαχείρισης στα Υπουργεία /
Υφυπουργεία / Υπηρεσίες**

16



ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Γνωρίστε την Υπηρεσία



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Η διασφάλιση της νόμιμης **και αποτελεσματικής χρηματοοικονομικής διαχείρισης της Δημοκρατίας**, η συνεισφορά στην ορθή εφαρμογή της οικονομικής και δημοσιονομικής πολιτικής, η υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων και η συμβολή **στη λογοδοσία και τη διαφάνεια, με γνώμονα την εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος.**



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Το Γενικό Λογιστήριο της Δημοκρατίας να αποτελεί **πρότυπο καινοτόμου, αξιόπιστου και αποτελεσματικού οργανισμού του Δημοσίου** που να συμβάλλει στη λογοδοσία και λήψη αποφάσεων στο δημόσιο τομέα.



ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ



Πρώθηση χρηστής χρηματοοικονομικής διαχείρισης στο Δημόσιο

Διενέργεια όλων των πληρωμών και αποδοχή όλων των εισπράξεων της Δημοκρατίας

Επίβλεψη και υπεύθυνη διαχείριση της λογιστικής εργασίας στο δημόσιο τομέα

Έλεγχος των λογιστικών διαδικασιών που διενεργούνται από μηχανογραφημένα συστήματα της Δημοκρατίας

Πρώθηση ορθολογιστικής διαχείρισης των στοιχείων ενεργητικού και των υποχρεώσεων της Δημοκρατίας

Ετοιμασία Δημοσιονομικής Έκθεσης και Οικονομικών Καταστάσεων της Δημοκρατίας

Διασφάλιση εφαρμογής νομοθετικού πλαισίου Δημοσίων Συμβάσεων σε δημόσιο / ευρύτερο δημόσιο τομέα

Διενέργεια κεντρικών αγορών και υποστήριξη για την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στις Δημόσιες Συμβάσεις



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Στρατηγικός Στόχος



Στόχος



Πρώθηση
χρηστής
διαχείρισης
δημόσιων
πόρων και
αξιόπιστων
λογιστικών
εργασιών

Δράσεις

- Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών χρηματοοικονομικής διαχείρισης,
- Παροχή αξιόπιστης και ολοκληρωμένης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης στα κέντρα λήψης αποφάσεων με διαφάνεια και αυξημένη λογοδοσία,
- Απλοποίηση διαδικασιών και εκσυγχρονισμός συστημάτων,
- Διασφάλιση ανταποδοτικότητας (value for money) στις αγορές του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, και
- Αυτοματοποίηση στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων .

Κόστος

€139 εκ.
(Έτος 2024)

Αφορά

Ολόκληρη τη
Δημόσια Υπηρεσία



ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη

- Μετάβαση στη Βάση των Δεδουλευμένων (Accrual Accounting)
- Αναβάθμιση βασικών Συστημάτων:
 - Λογιστικό Σύστημα της Δημοκρατίας (FIMAS)
 - Συστήματα Μισθοδοσίας και Συντάξεων
- Μηχανογράφηση Επαγγελματικού Συνταξιοδοτικού Σχεδίου
- Εισαγωγή Επαγγελματία Αγοραστή στο Δημόσιο
- Νέο Ηλεκτρονικό Σύστημα Σύναψης Συμβάσεων (e-Procurement)



ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

➤ Το έργο στοχεύει στην:

- Εναρμόνιση της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα του Δημόσιου Τομέα (International Public Sector Accounting Standards-IPSAS),
- Παροχή αξιόπιστης και ολοκληρωμένης πληροφόρησης με διαφάνεια και αυξημένη λογοδοσία, και
- Βελτίωση της χρηστής χρηματοοικονομικής διαχείρισης του δημόσιου πλούτου και υποχρεώσεων.



➤ Το έργο στοχεύει στην τεχνολογική αναβάθμιση των βασικών συστημάτων του Γενικού Λογιστηρίου της Δημοκρατίας:

- Λογιστικό σύστημα (FIMAS) και
- Συστήματα διαχείρισης μισθοδοσίας και συντάξεων,

ώστε να μπορούν μεταξύ άλλων να υποστηρίξουν και τη μετάβαση στη βάση των δεδομένων.



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Αναβάθμιση Συστήματος FIMAS

Δραστηριότητα	2024												2025												2026												2027				
	Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2													
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May
1	Έγκριση διαδικασίας διαπραγμάτευσης																																								
2	Έγκριση δαπάνης και πολυετής δέσμευσης ΤΥΠ από ΥΠΟΙΚ																																								
3	Τροποποίηση εγγράφων διαγωνισμού																																								
4	Πιστοποιητικό Ποιοτικού Ελέγχου																																								
5	Επιλογή Επιτροπής Διαπραγμάτευσης																																								
6	Project Management Plan																																								
7	Διαδικασία Συμβασιοποίησης																																								
8	Υλοποίηση Έργου (Jun24 - May27)																																								
8.1	Έναρξη Έργου																																								
8.2	Μελέτη Υλοποίησης																																								
8.3	Υλοποίηση Φάσης 1 (Jul24 - Nov25)																																								
8.3.1	Σχεδιασμός																																								
8.3.2	Υλοποίηση και Παράδοση																																								
8.3.3	Έλεγχος Αποδοχής &/ Πιλοτική Εφαρμογή																																								
8.3.4	Εκπαίδευση Χρηστών																																								
8.3.5	Παραγωγική Λειτουργία (Go-Live)																																								
8.4	Υλοποίηση Προαιρετικής Φάσης 2 (Nov25 - Oct26)																																								
8.5	Υλοποίηση Προαιρετικής Φάσης 3 (Oct26 - May 27)																																								



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Αναβάθμιση Συστημάτων Μισθοδοσίας και Συντάξεων

Δραστηριότητα	2024												2025												2026												2027											
	Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2			Q3			Q4														
	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct			
1	Τεκμηρίωση λόγων διαδικασίας διαπραγμάτευσης με ΝCR																																															
2	Επανακαθορισμός Πεδίου Εφαρμογής και Τεχνικών Προδιαγραφών																																															
3	Καθορισμός Προϋπολογισμού Έργου																																															
4	Έγκριση διαδικασίας διαπραγμάτευσης																																															
5	Έγκριση δαπάνης και πολυετής δέσμευση ΤΥΠ από ΥΠΟΙΚ																																															
6	Τροποποίηση εγγράφων διαγωνισμού																																															
7	Πιστοποιητικό Ποιοτικού Ελέγχου																																															
8	Επιλογή Επιτροπής Διαπραγμάτευσης																																															
9	Project Management Plan																																															
10	Διαδικασία Συμβασιοποίησης																																															
11	Υλοποίηση Έργου (Nov24 - Oct27)																																															
11.1	Έναρξη Έργου																																															
11.2	Μελέτη Υλοποίησης																																															
11.3	Υπο-Έργο Α - Σύστημα Μισθοδοσίας (Dec24 - Oct27)																																															
11.3.1	Υλοποίηση Φάσης 1 (Dec24 - Dec26)																																															
11.3.1.1	Υλοποίηση Έργου																																															
11.3.1.2	Έλεγχος Αποδοχής																																															
11.3.1.3	Parallel Run																																															
11.3.1.4	Εκπαίδευση Χρηστών																																															
11.3.1.5	Παραγωγική Λειτουργία (Go-Live)																																															
11.3.2	Υλοποίηση Προαιρετικής Φάσης 2 (Dec26 - Oct27)																																															
11.4	Υπο-Έργο Β - Σύστημα Συντάξεων (Dec24 - Oct26)																																															
11.4.1	Υλοποίηση Φάσης 1 (Dec24 - Apr26)																																															
11.4.1.1	Υλοποίηση Έργου																																															
11.4.1.2	Έλεγχος Αποδοχής & Πιλοτική Εφαρμογή																																															
11.4.1.3	Εκπαίδευση Χρηστών																																															
11.4.1.4	Παραγωγική Λειτουργία (Go-Live)																																															
11.4.2	Υλοποίηση Προαιρετικής Φάσης 2 (Apr26 - Oct26)																																															



ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Μηχανογράφηση Επαγγελματικού Συνταξιοδοτικού Σχεδίου

➤ Το έργο στοχεύει στην:

- εφαρμογή αυτοματοποιημένων λογιστικών εργασιών για την αποτελεσματική διαχείριση του Σχεδίου,
- την έγκαιρη πληρωμή των συνταξιοδοτικών ωφελημάτων, και
- την παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης για την ορθότερη αποτύπωση της εικόνας του Σχεδίου στις οικονομικές καταστάσεις Δημοκρατίας.



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Μηχανογράφηση Επαγγελματικού Συνταξιοδοτικού Σχεδίου

Δραστηριότητα		2024												2025												2026											
		Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2			Q3			Q4		
		Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov		
1	Δημιουργία Εγγράφων																																				
2	Έγκριση δαπάνης και πολυετής δέσμευσης ΤΥΠ από ΥΠΟΙΚ																																				
3	Δημοσίευση για διαβούλευση																																				
4	Διενέργεια Διαγωνισμού																																				
5	Αξιολόγηση Προσφορών και Κατακύρωση																																				
8	Υλοποίηση Έργου (Oct24 - Nov26)																																				
8.1	Έναρξη Έργου																																				
8.2	Μελέτη Υλοποίησης																																				
8.3	Υλοποίηση Φάσης 1 (Εισφορές) (Nov24 - Nov25)																																				
8.3.1	Σχεδιασμός																																				
8.3.2	Υλοποίηση και Παράδοση																																				
8.3.3	Εκπαίδευση Χρηστών																																				
8.3.4	Έλεγχος Αποδοχής &/ Πιλοτική Εφαρμογή																																				
8.3.5	Παραγωγική Λειτουργία (Go-Live)																																				
8.4	Υλοποίηση Φάσης 2 (Συνταξιοδοτικά Ωφέληματα) (Dec25 - Nov26)																																				
8.3.1	Σχεδιασμός																																				
8.3.2	Υλοποίηση και Παράδοση																																				
8.3.3	Εκπαίδευση Χρηστών																																				
8.3.4	Έλεγχος Αποδοχής &/ Πιλοτική Εφαρμογή																																				
8.3.5	Παραγωγική Λειτουργία (Go-Live)																																				



➤ Το έργο στοχεύει στην:

- προώθηση του επαγγελματισμού στις Αναθέτουσες Αρχές/Αναθέτοντες Φορείς,
- καλύτερη κατανόηση του κανονιστικού περιβάλλοντος και των εργαλείων που προσφέρονται και ορθότερη αντίληψη της αγοράς, και
- αύξηση της ανταποδοτικότητας (value for money) στις αγορές του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Εισαγωγή Επαγγελματία Αγοραστή στο Δημόσιο 1/2

Services relating to the professionalization of Public Procurement in Cyprus				Current week: 4-Mar-2024		2024												2025								
				Project Start: 19-Sep-2022		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9
TASK	START	END																								
Activity 1: Route to professionalisation																										
Deliver a 2-day workshop	06/03/2023	07/03/2023																								
Develop Activity 1 report, which includes institutional guidance on the appropriate organisational structure, as well as proposed route to professionalisation of the Public Procurement in Cyprus	19/09/2022	17/05/2023																								
Finalisation of Activity 1 report	17/05/2023	30/06/2023																								
Decision by the Treasury on the appropriate route to professionalisation for the Public Procurement in Cyprus	01/07/2023	30/06/2024																								
Decision by the Treasury on the appropriate structure (both organisational and operational) for the Public Procurement in Cyprus	01/07/2023	19/09/2025																								
Activity 2: Training, syllabus and material																										
Development of the training material required under Activity 2	17/05/2023	29/09/2023																								
Review of the training material form the Treasury (with the support of the University of Cyprus and/or any other Higher Education Institution deemed necessary) and provision of feedback	29/09/2023	21/11/2023																								
Finalisation of the training materials, based on the feedback received by Treasury	21/11/2023	15/12/2023																								
Update of existing and creation of potential new materials and tools	01/12/2023	31-01-24*																								
Finalisation of training materials, following possible feedback during the Train the Trainers programme	30/09/2024	31/12/2024																								



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Εισαγωγή Επαγγελματία Αγοραστή στο Δημόσιο 2/2

TASK	START	END	2024												2025								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Activity 3: Train and certify the Trainers																							
Discuss and agree time plan of trainings	11-12-23*	31-12-23*																					
Finalise the list of participants in the Train the Trainers programme and inform them of the time plan	10/10/2023	31-12-23*																					
Delivery of the Train the Trainers programme	20/03/2024	30/09/2024																					
Development of the methodology for certifying the procurers in the field	01/10/2024	31/01/2025																					
Activity 4: On the job training/ support by experts on the ground																							
Delivery of on the job training for accelerating and improving the procurement cycle on IT complex and other technology projects	16-09-24**	28/06/2025																					
Delivery of on the job training for developing capacity in strategic procurement	16/09/2024	28/06/2025																					
Activity 5: Project Management Function																							
Agree on the PMO function's requirements	01/10/2024	31/12/2024																					
Design and set up the PMO function by delivering the governance and operating model as per the agreed PMO vision, mission and objectives.	01/01/2025	19/09/2025																					
Project Completion																							
Development and Submission of the Completion Report	01/09/2025	19/09/2025																					

* Extension is needed – Not affecting the overall project's delivery time plan

** Activity initiated mid-Feb 24, due to relevant request from the Treasury



ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Νέο Ηλεκτρονικό Σύστημα Σύναψης Συμβάσεων (e-Procurement)

➤ Το έργο στοχεύει στον:

- εκσυγχρονισμό και αυτοματοποίηση των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, και
- ενίσχυση της διαφάνειας με υλοποίηση σύγχρονου εργαλείου συλλογής και παρουσίασης πληροφοριών και δεδομένων.



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Νέο Ηλεκτρονικό Σύστημα Σύναψης Συμβάσεων (e-Procurement) (1/3)

Tasks	2024												2025											
	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
Contract Signature																								
WP 1 – Implementation Study																								
Deliverable 1.1: System Demonstration																								
Deliverable 1.2: Requirements Verification Document																								
Deliverable 1.3: To-Be Processes and Use-Cases Document																								
Review & evaluate the Requirements Verification Document and the To-Be Processes and Use-Cases Document Final Resource Plan																								
Deliverable 1.4: Technical Environment Description																								
Deliverable 1.5: System Design Document																								
Review & evaluate the Technical Environment Description and the System Design Document																								
Deliverable 1.6: Test Strategy and Test Plan (first release)																								
Deliverable 1.7: Data Migration (first release)																								
Review & evaluate the Test Strategy and Test Plan and the Data Migration																								
Deliverable 1.8: Draft Training Plan outline																								
Deliverable 1.9: Draft user, administration and operation manuals outline																								
Review & evaluate the Draft Training Plan outline and the Draft user, administration and operation manuals outline																								
Milestone 1: Implementation Study completed																								
WP 2 – Infrastructure as a Service																								
Development environment and Testing/Training environment																								
Deliverable 2.1: Infrastructure and system software (installed) for the Development and Testing/Training environment for both the primary and disaster recovery sites																								
Milestone 2.1: Development and Testing/Training environments are ready (for primary and disaster recovery environments)																								
Production environment																								
Deliverable 2.4: Infrastructure and system software (installed) for the Production environment for both the primary and disaster recovery sites																								
Milestone 2.2: Production environment is ready (for primary and disaster recovery environments)																								
Deliverable 2.2: Technical Environment Document																								
Review & evaluate the Technical Environment Document																								
Deliverable 2.3: Disaster Recovery Plan																								
Review & evaluate the Disaster Recovery Plan																								



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Νέο Ηλεκτρονικό Σύστημα Σύναψης Συμβάσεων (e-Procurement) (2/3)

Tasks	2024												2025											
	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
WP 3 – System Development and Implementation																								
Deliverable 3.1: Provision of licenses for the application systems (business applications, middleware, databases and other components of the proposed solution) to the ownership of the Treasury of the Republic of Cyprus																								
Deliverable 3.2: Implementation, configuration and parameterisation of applications, services, components and integrated solutions and overall solution environment made available for user acceptance testing																								
Milestone 3: System Development and Implementation completed																								
WP 4 – Data Integration and Data Migration																								
Deliverable 4.1: Finalized Data Migration Plan																								
Review & evaluate the Data Migration Plan																								
Deliverable 4.2: Data Migration Business Rules Definition and ETL Implementation																								
Review & evaluate the Data Migration Business Rules Definition and ETL Implementation																								
Deliverable 4.3: Migration Test Report																								
Review & evaluate the Migration Test Report																								
Deliverable 4.4: Data Governance and Quality Framework																								
Review & evaluate the 4.4: Data Governance and Quality Framework																								
Milestone 4: Data Integration and Data Migration completed																								
WP 5 – Training and Knowledge Transfer																								
Deliverable 5.1: Training Needs Analysis & Final Training Plan																								
Review & evaluate the Training Needs Analysis & Final Training Plan																								
Deliverable 5.2: Preparation of the required Training Material, based on user’s manual																								
Review & evaluate the Training Material																								
Deliverable 5.3: Execution of Trainings using training material that is based on the users’ manuals																								
Milestone 5: Training and Knowledge Transfer completed																								



ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2024

Έργα υπό εξέλιξη – Νέο Ηλεκτρονικό Σύστημα Σύναψης Συμβάσεων (e-Procurement) (3/3)

Tasks	2024												2025											
	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
WP 6 – Testing																								
Deliverable 6.1: Finalised Test Strategy and Test Plan																								
Review & evaluate the Finalised Test Strategy and Test Plan																								
Deliverable 6.2: Contractor’s Test Cases																								
Review & evaluate the Contractor’s Test Cases																								
Deliverable 6.3: Contractor’s Test Results Report																								
Deliverable 6.4: User Acceptance Test Specifications and Procedures																								
Review & evaluate the User Acceptance Test Specifications and Procedures																								
Perform UAT																								
Perform final UAT / Verify fixed issues																								
Deliverable 6.5: System Documentation – User and Administrators Manuals																								
Review & evaluate the System Documentation – User and Administrators Manuals																								
Deliverable 6.6: System ready for pilot operation																								
Milestone 6: Testing completed																								
WP 7 – Pilot Operation																								
Deliverable 7.1: Updated System Documentation																								
Deliverable 7.2: Test Results Report (2nd release)																								
Deliverable 7.3: Final Migrated and quality improved data set (after completion of Pilot)																								
Review & evaluate the Contractor’s Test Cases																								
Deliverable 7.4: Final applications, services, components and integration solutions																								
Milestone 7: Pilot Operation completed																								
WP 8 – Infrastructure as a Service (IaaS) – Implementation of the Primary and Disaster Recovery Environments																								
Deliverable: Deployment of the System in the Production and Disaster Recovery Environments																								
Milestone 8: Switchover to the new System																								
Delivery of IaaS Services after Pilot Operation																								
Start of application/software maintenance and 2nd level and 3rd level support services (help desk services)																								



Ευχαριστώ.

ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

